



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Efficientamento delle attività di reclutamento nelle amministrazioni locali

Presentazione progetto

11 Dicembre 2020, Milano

Premessa e Obiettivi

Lo sblocco del turn over e la correlata necessità di rilevare i fabbisogni di personale hanno riportato il tema della gestione delle risorse umane e dell'organizzazione delle strutture comunali nuovamente al centro dell'attenzione richiedendo, al fine di massimizzare i benefici offerti da tale opportunità, un ripensamento delle attuali modalità di definizione dei profili professionali necessari e del conseguente espletamento delle procedure concorsuali. Nelle pagine a seguire vengono sinteticamente illustrate fasi ed attività progettuali che Anci Lombardia e Regione Lombardia hanno identificato, al fine di :

Creare una banca dati comune, che consenta di conoscere la distribuzione e la tipologia di personale presente sul territorio e orientare il processo di reclutamento in maniera efficiente verso le esigenze rilevate

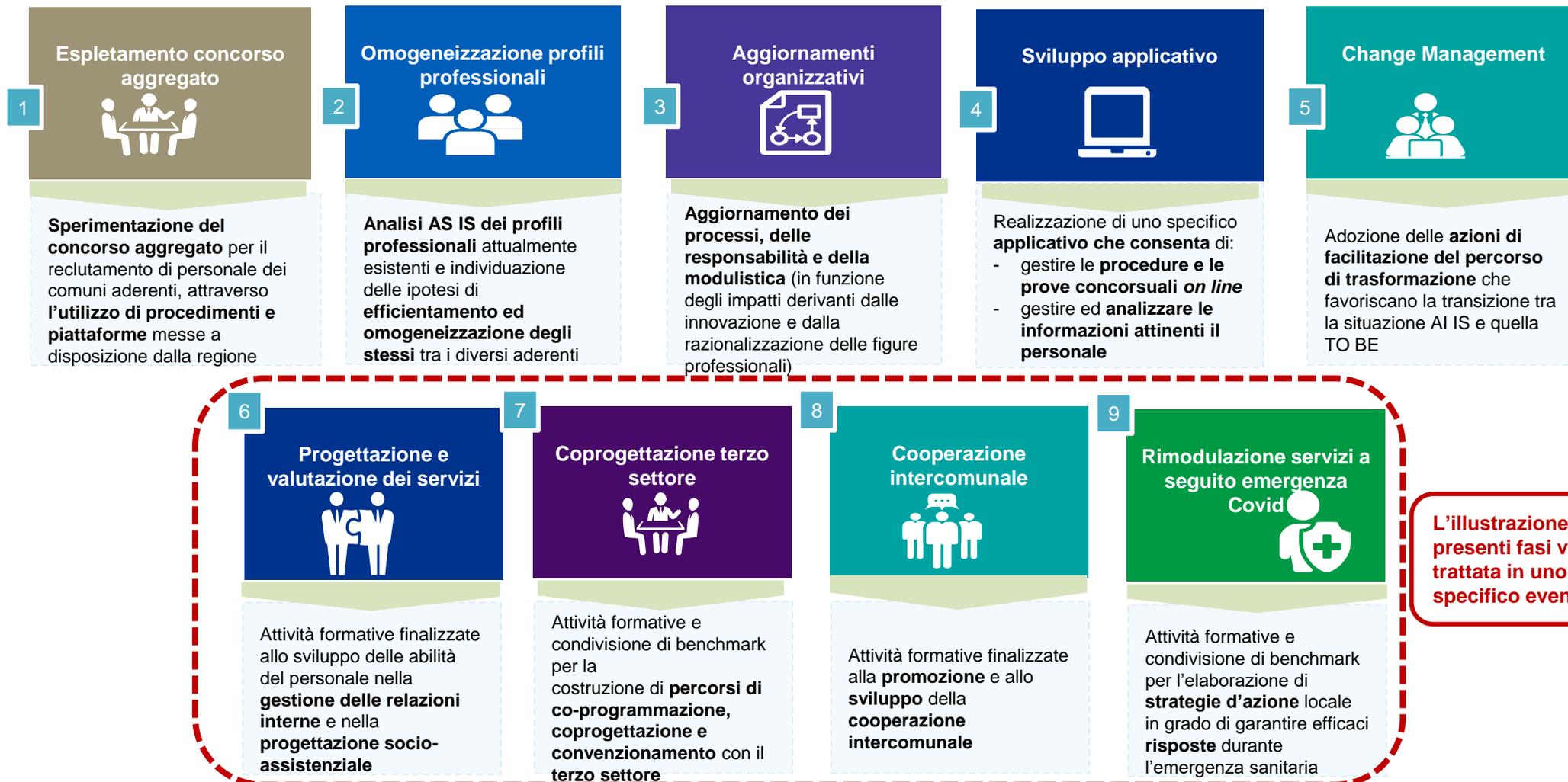
Avviare concorsi pubblici centralizzati (su base regionale, Sub regionale o provinciale) **e/o percorsi di mobilità** strutturati per profili professionali omogenei attraverso il supporto di procedure informatiche

Efficientare e Standardizzare i procedimenti operativi e la modulistica di riferimento

Creare il background necessario alla definizione di percorsi formativi e prove concorsuali standard e ad una omogeneizzazione dei processi di valutazione della performance dei dipendenti

Condividere benchmark e orientamenti; **incrementare le competenze** dei dipendenti dei comuni lombardi in materia di cooperazione interistituzionale, co-progettazione e convenzionamento col terzo settore e nella risposta alla crisi sanitaria in corso

Overview fasi progettuali



L'illustrazione delle presenti fasi verrà trattata in uno specifico evento

Fase 1 - Espletamento concorso aggregato

1

Espletamento concorso aggregato



Obiettivi Fase

Sperimentazione del concorso aggregato per il reclutamento di personale dei comuni aderenti, con l'utilizzo degli applicativi informatici disponibili presso la Regione Lombardia



Macro attività

- **Presentazione dei requisiti, degli strumenti e delle modalità attraverso cui aderire** alla sperimentazione dei concorsi aggregati
- **Valutazione delle richieste di adesione** pervenute dalle amministrazioni interessate in funzione dei requisiti definiti e **formalizzazione delle adesioni**
- **Predisposizione e pubblicazione bando** per il reclutamento di personale di cui le amministrazioni aderenti necessitano e pre-selezione candidati attraverso applicativo informatico
- **Organizzazione del concorso aggregato**, realizzazione delle prove concorsuali, definizione delle graduatorie ed **assegnazione del personale ai diversi comuni aderenti**



Fase 2 - Supporto all'omogeneizzazione dei profili professionali

2

Omogeneizzazione profili professionali



Obiettivi Fase

Analisi finalizzata a **creare una base dati omogenea tra i diversi comuni aderenti funzionale** ad attivare una gestione unificata della **programmazione dei fabbisogni e di acquisizione del personale**



Macro attività

- **Analisi desk della documentazione** disponibile presso le amministrazioni aderenti (ed opportunamente richiesta) **al fine di censire i profili professionali** attualmente esistenti presso ciascun comune ed eventuale assessment quali – quantitativo con amministrazioni chiave per affinare la rilevazione effettuata
- Rilevazione di eventuali **evoluzioni normative e/o socio economiche** (segnalate o rilevate) che richiedono la definizione di nuovi profili professionali attualmente non presenti
- Analisi della documentazione ricevuta e/o delle informazioni raccolte e predisposizione di **una prima ipotesi di profili professionali omogenei e utilizzabili dai diversi enti coinvolti** (Profilo, attività, competenze) e relativa riclassificazione al loro interno degli FTE opportunamente comunicati dalle singole amministrazioni
- **Condivisione dell'ipotesi definita**, realizzazione di eventuali fine tuning e **creazione di una base dati omogenea** per tutti gli aderenti all'iniziativa progettuale
- **Prima analisi di benchmark interno sulle attuali distribuzioni di personale** per singoli profili ed individuazione di possibili fabbisogni (L'analisi sarà effettuata relativamente ad amministrazioni chiave e su profili rilevanti opportunamente individuati da Regione e Anci Lombardia)



Fase 3 – Supporto agli aggiornamenti organizzativi

3

Aggiornamenti organizzativi



Obiettivi Fase

Dotare i comuni aderenti di **adeguati modelli di organizzazione e strumenti operativi** aggiornati, efficienti e standard in grado di massimizzare i benefici attesi ed in grado di promuovere una gestione unificata delle attività di programmazione dei fabbisogni e di acquisizione del personale



Macro attività

- Progettazione e somministrazione del questionario finalizzato a rilevare **l'adeguatezza organizzativa**, degli **strumenti digitali** disponibili, delle competenze digitali del personale e dei **bisogni formativi**
- Assessment finalizzate a **rilevare le attuali prassi per la definizione dei fabbisogni di personale e l'acquisizione del personale** e all'analisi desk finalizzata ad individuare possibilità di aggiornamento, innovazione ed efficientamento
- **Disegno** (Flow chart e descrizione attività) **TO BE dei processi di definizione dei fabbisogni e acquisizione del personale**, in coerenza con la normativa vigente con i driver di innovazione identificati e funzionalmente alla definizione di una standard operativo valido per tutte le amministrazioni aderenti
- **Ridefinizione delle regole di governo dei processi disegnati**, attraverso l'aggiornamento delle matrici ruoli e responsabilità (Matrice RACI)
- **Aggiornamento e omogeneizzazione della modulistica impattata** (Es: richiesta/approvazione fabbisogni di personale, Candidature per partecipazione alle commissioni di concorso, etc.)
- **Condivisione delle ipotesi definite** ed eventuali fine tuning



Fase 4 – Supporto alle attività di sviluppo applicativo

4

Sviluppo applicativo



Obiettivi Fase

Messa a disposizione di uno specifico **applicativo che consenta di gestire** le procedure e **le prove concorsuali on line** e gestire ed **analizzare le informazioni** attinenti il personale.



Macro attività

- Analisi, sviluppo e messa in esercizio di strumenti e funzionalità che consentano di gestire ed **analizzare in maniera aggregata i profili e le risorse complessivamente disponibili** tra i comuni del territorio lombardo
- Analisi, sviluppo e messa in esercizio di strumenti e funzionalità che consentano di **gestire e realizzare le prove concorsuali in modalità telematica**
- Analisi, sviluppo e messa in esercizio di strumenti e funzionalità che consentano **di inoltrare e gestire in modalità telematica le richieste di fabbisogno** dei diversi comuni della Lombardia



Fase 5 – Supporto alle attività di Change Management

5

Change Management



Obiettivi Fase

Realizzare tutte le **azioni di comunicazione e formazione** funzionali a trasferire i cambiamenti e favorire pertanto il successo delle iniziative progettuali realizzate



Macro attività

- **Progettazione ed implementazione di un piano di comunicazione** per il roll out delle procedure operative e favorire l'attuazione ed il successo del percorso di innovazione intrapreso individuando nello specifico Strumenti, Modalità operative, Tempistiche e Destinatari
- **Progettazione del piano di formazione** necessario per favorire l'adozione delle nuove procedure e favorire la diffusione delle innovazioni introdotte (individuazione destinatari, modalità di erogazione della formazione e gli eventuali strumenti necessari)



Il possibile perimetro di intervento



Province	N. Comuni
Bergamo	243
Brescia	205
Pavia	186
Como	148
Varese	138
Milano (città metropolitana)	133
Cremona	113
Lecco	85
Sondrio	77
Mantova	64
Lodi	60
Monza e Brianza	55
TOTAL	1.507

In funzione del numero di comuni aderenti, gli interventi di omogeneizzazione dei profili professionali, di rilevazione delle prassi in uso e standardizzazione della modulistica e di valutazione sull'adeguatezza degli applicativi informatici, potranno prevedere:

- **Un approccio integrale**, con le analisi realizzate su tutti i comuni partecipanti
- **Un approccio selettivo**, le cui analisi saranno realizzate su un campione di comuni rappresentativo per provincia e le cui risultanze saranno condivise ed estese sui rimanenti comuni aderenti



UNIONE EUROPEA

Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE